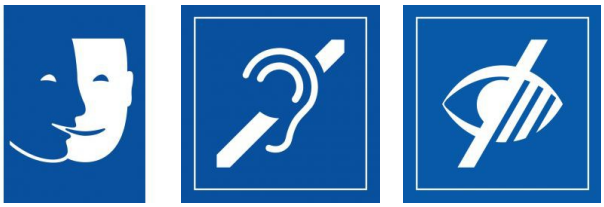
Conditions générales de vente



Notre établissement a obtenu un avis favorable à l'accueil des personnes en situation de Handicap.

Conditions générales de vente :

Individuels : Annulation gratuite jusqu'à la veille. A moins de 48h, la 1ère nuit est perdue et prélevée sur la carte bancaire communiquée.
Groupes : Annulation gratuite jusqu'à 30 jours, à moins de 30 jours, l'acompte de 30% est perdu.

Règlement intérieur :

- Dans l'hypothèse où nous ne pourrions pas relouer votre chambre en cas de nuisances: (odeurs de cigarettes, dégâts, etc.), nous serions dans l'obligation de vous facturer la nuit suivante.

- Pour des raisons de sécurité, tout client ne respectant pas le nombre de personnes par type de chambre se verra exclure et refuser l'accès au sein de l'établissement.

- En cas de nuisances sonores constatées directement par le personnel de l'établissement ou portées à sa connaissance, par le biais des autres clients, la direction se réserve la possibilité de vous exclure de l'établissement à tout moment et de prélever sur la carte de crédit un montant forfaitaire de 250 € au titre du préjudice commercial subi.

- Les chambres sont disponibles à partir de 14 h et doivent être impérativement libérées avant 11 h. (Attention, en cas de départ après cette heure, Un supplément de 50 % du tarif de la nuit passée vous sera facturée).
- Nos chambres sont mises à la disposition de nos clients vérifiées, fonctionnelles et en bon état.
- Vous êtes invités à signaler immédiatement à la réception de l'hôtel tout manquement.

Nous prions tous nos clients de se comporter de telle sorte qu'ils ne dérangent pas les autres hôtes, ni nos voisins. Vous veillerez ainsi à éviter les discussions prolongées dans les couloirs ainsi que dans la rue sous les fenêtres de l'établissement.

INTERDIT DE FUMER ET DE VAPOTER

- Nous vous invitons à ne pas fumer dans les chambres pour votre bien être, celui du personnel et des futurs clients. Le non-respect de l'interdiction de fumer entraînera une majoration tarifaire de 60€
- Votre fidèle compagnon **ne sera admis dans l'établissement qu'après accord de la direction** et avec un supplément tarifaire : 15 € par nuit et par animal. Votre compagnon doit être propre, calme, bien élevé et tenu en laisse **PARTOUT (1 SEUL animal par chambre/studio)**.
- **Suite à nombreuses dégradations**, nous **n'autorisons plus le stockage de votre vélo dans votre chambre ou studio**, notre parking fermé et notre local sécurisé sont à votre disposition.
- Les batteries des VAE **sont interdites** en chambre et en studio.

Votre avis est important pour nous car, il nous permet de nous améliorer, nous vous invitons à nous communiquer votre opinion sur notre établissement, la critique est constructive et VOTRE avis, soyez en sûr nous permettra de vous apporter toujours le meilleur service. Plusieurs moyens pour cela : Directement sur notre site officiel ou en cliquant sur les liens ci-dessous !
Merci beaucoup, on compte sur vous !

Google
Avis Clients

tripadvisor

Nous tenons à votre disposition notre formulaire de satisfaction :

Formulaire OU

Le Contact Hôtel LE ROHAN relève du service **Médiation Tourisme et Voyage (MTV)**.
Si vous avez contacté notre équipe ou le service qualité de Contact Hôtels (**https://satisfaction.contact-hotel.com**) et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de soixante (60) jours, vous pouvez saisir le Médiateur de la MTV dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur son site : **https://www.mtv.travel**